

Inspectierapport

BSO De Maanster (BSO)

De Weer 75

1504AK Zaandam

Registratienummer 210994368

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Zaanstad
Datum inspectie:	03-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene kenmerk

Buitenschoolse opvang De Maanster is onderdeel van Kindercentrum MaanSter. Deze is samen met de gelijknamige dagopvang gevestigd op de begane grond van een pand aan De Weer 75 in Zaandam. De buitenschoolse opvang is geopend van maandag t/m vrijdag en heeft één basisgroep die maximaal 18 kinderen tegelijkertijd opvangt.

Inspectie geschiedenis

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Bevindingen

Op 3 juli 2019 heeft GGD Zaanstreek-Waterland in opdracht van gemeente Zaanstad een onaangekondigde risicogestuurde inspectie uitgevoerd. Tijdens deze inspectie is gebleken dat er geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is de inhoud van het pedagogisch beleid van de locatie beoordeeld. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij wordt beoordeeld of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of er verantwoorde kinderopvang in de zin van de Wet wordt geboden. Is het pedagogisch klimaat bijvoorbeeld gebaseerd op de vier basisdoelen, emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden zoals in de Wet kinderopvang geformuleerd.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het pedagogisch beleid is een vast bespreekpunt tijdens werkoverleggen en bijscholingsmomenten. Eén van de houders is zelf aanwezig / meewerkend op de locatie, ook dan worden er onderwerpen uit het beleid besproken.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De observatie vindt plaats op de groep. Er zijn 6 kinderen aanwezig die begeleidt worden door 2 beroepskrachten.

De houder draagt zorg voor verantwoorde kinderopvang rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit:

De opvang is georganiseerd in een basisgroep, de kinderen worden gedurende de week begeleid door twee vaste pedagogisch medewerkers. De kinderen uit de groep zijn vertrouwd met elkaar en met de pedagogisch medewerkers. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben, bijvoorbeeld bij het uitzoeken van een boekje, knutselen. De beroepskrachten laten de kinderen zoveel mogelijk zelf doen en helpen waar nodig.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit:

De kinderen verblijven in een groepsruimte die is ingericht met speelhoeken, en er zijn verschillende creatieve hoeken gecreëerd. De kinderen wordt de mogelijkheid geboden om in het kader van een thema een opdrachtjes te maken, dit is geen verplichting. De kinderen hebben

allemaal wel een speelmaatje van de eigen leeftijd, tijdens de observatie wordt er dan ook in kleine groepjes geknutseld en boekje gelezen.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt onder andere uit:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Zo worden alle kinderen persoonlijk begroet bij binnenkomst en initieert de beroepskracht gesprekjes tussen de kinderen. Het gaat onder andere over het komende schoolreisje.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit:

Er worden voldoende mogelijkheden geboden voor het overdragen van normen en waarden. In de groep zijn regels en omgangsvormen te herkennen: samen eten aan tafel, handen wassen voor het eten, rustig lopen in de ruimte, om beurten praten. De beroepskracht geeft het goede voorbeeld van deze omgangsvormen naar de kinderen toe.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Pedagogisch medewerkers.)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (kdvmaanster.nl)
- Pedagogisch beleidsplan
- Notulen teamoverleg (07-05-2019 en 04-06-2019.)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd. Daarnaast wordt getoetst of de medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld met de juiste kinderopvangorganisatie.

Er is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen, of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio) en of er niet langer dan de toegestane periode is afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houders van BSO De Maanster, één stagiaire en 10 beroepskrachten die op deze locatie werkzaam zijn, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG), ingeschreven in het personenregister en tijdig gekoppeld met Kindercentrum de Maanster.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding voor de functie van pedagogisch medewerker.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde betreft opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald worden op grond van de tabel, 1ratio.nl.

Naam stamgroep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsindeling
BSO De Maanster	18	4-12 jaar

Er worden volgens de roosters een aanwezigheidslijsten in en bepaalde periode (zie bronnen) voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreft aantal beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft één van de pedagogisch medewerkers een opleiding laten volgen tot pedagogisch beleidsmedewerker / coach. Deze pedagogisch medewerker heeft in mei van 2019 haar opleiding afgerond.

De houder heeft een berekening gemaakt van het minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet.

De houder heeft de ouders geïnformeerd over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach via een nieuwsbrief. Tevens hangt in de hal, nabij de beleidsplannen, informatie over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker / coach. Ook zal er informatie komen over de pedagogisch beleidsmedewerker / coach op de website. Voor de medewerkers is de informatie te vinden in de groepsmappen op de groep en er hangt een overzicht in de kantine. Daarnaast is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker / coach meerdere keren besproken op het werkoverleg.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is reeds gestart met het geven van coaching, dit blijkt uit interviews op de locatie met beroepskrachten en documentatie. De daadwerkelijke inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2019 kan echter pas vanaf 1 januari 2020 worden getoetst aangezien de houder heel 2019 de tijd heeft om het verplichte aantal uren in te zetten.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreft inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in een basisgroep (zie tabel hiervoor). Het maximale aantal kinderen wordt in de praktijk tijdens de beoordeelde periode niet overschreden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Pedagogisch medewerkers.)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (kdvmaanster.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 25 t/m 27 van 2019.)
- Personeelsrooster (week 25 t/m 27 van 2019.)
- Notulen teamoverleg (07-05-2019 en 04-06-2019.)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Maanster
Website : <http://www.kdvmaanster.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021192650
Aantal kindplaatsen : 18

Gegevens houder

Naam houder : kinderdagverblijf Maanster
Adres houder : De Weer 75
Postcode en plaats : 1504AK Zaandam
KvK nummer : 51107392
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : S. Sluyter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaanstad
Adres : Postbus 2000
Postcode en plaats : 1500GA Zaandam

Planning

Datum inspectie : 03-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 08-07-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 27-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.